

**ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERINGSBEDRIJF ONS B.V.**  
**K.V.K. nr 27313520**

Versie februari 2018

**Artikel 1: Definities**

1. Deze algemene voorwaarden verstaan onder "ONS":
  - Detacheringsbedrijf ONS B.V. en/of
  - de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden verstaan onder "opdrachtgever":  
ledere natuurlijke en/of rechtspersoon die met ONS een overeenkomst aangaat, althans wenst aan te gaan.
3. Deze algemene voorwaarden verstaan onder "medewerker":  
Een personeelslid, medewerker en/of uitzendkracht van ONS c.q. die door ONS wordt ingezet voor de opdracht of uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 2: Werkingssfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en overige overeenkomsten van en aan ONS.
2. Tenzij tussen ONS en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook van toepassing op elke offerte, of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerdere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door ONS zijn aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing zijn op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe algemene voorwaarden van ONS.
5. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.
6. De artikelen 24 tot en met 32 van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en overige overeenkomsten van, aan en tussen ONS en opdrachtgever, voor zover zulks ziet op aanneming van werk.
7. De artikelen 13 tot en met 23 van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en overige overeenkomsten van, aan en tussen ONS en opdrachtgever, voor zover zulks ziet op inlening, uitzending en/ of detachering.

**Artikel 3: Offertes**

Alle offertes van ONS zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte van ONS is kenbaar gemaakt.

**Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van ONS door opdrachtgever of indien door ONS uitvoering aan een overeenkomst wordt gegeven. Indien ONS op verzoek van opdrachtgever enige prestatie levert voordat een

- overeenkomst tot stand is gekomen, zal opdrachtgever ONS daarvoor betalen conform de dan bij ONS geldende tarieven.
2. Een mondelinge aanbieding van ONS bindt ONS slechts na een schriftelijke bevestiging door haar daarvan. Een aan ONS gegeven mondelinge opdracht kan ONS slechts binden na haar schriftelijke bevestiging daarvan aan een desbetreffende opdrachtgever.
  3. ONS is te allen tijde gerechtigd om na de totstandkoming van een overeenkomst verhogingen van haar kosten tengevolge van wijzigingen in lonen, premies en arbeidsvoorwaarden, etc., aan opdrachtgever door te berekenen.
  4. ONS is te allen tijde gerechtigd om na de totstandkoming van een overeenkomst voor ONS onvoorzien wijzigingen in materiaalprijzen, en in de prijzen van door ONS te leveren goederen, aan opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid opdrachtgever**

Indien opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van ONS (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en opdrachtgever dient ONS zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat ONS eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dit niet het geval is.

#### **Artikel 6: Overmacht**

1. In geval van overmacht van ONS zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ONS onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij ONS een overmachttoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van ONS zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan ONS verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan ONS te betalen.
6. ONS is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

**Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ONS, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 9, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan ONS zijn voldaan.

**Artikel 8: Facturen**

1. Facturering vindt plaats op basis van de met opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij overeenkomst of deze algemene voorwaarden is bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door opdrachtgever aangeleverde urendeclaratieformulieren.
2. De urendeclaratieformulieren zijn na ondertekening door opdrachtgever voor hem bindend.
3. Bij verschil tussen het bij ONS ingeleverde urendeclaratieformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, is het bij ONS ingeleverde urendeclaratieformulier bepalend voor de afrekening en geldt dit als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
4. ONS stelt haar factuur met betrekking tot een medewerker die een vast aantal uren werkt, vast op basis van het gewerkte aantal uren met een minimum van het met opdrachtgever overeengekomen aantal uren.
5. ONS stelt haar factuur met betrekking tot medewerkers met een variabel aantal uren, vast aan de hand van de urendeclaratieformulieren.
6. ONS is gerechtigd de uren van medewerkers wekelijks, dan wel maandelijks aan opdrachtgever te factureren.

**Artikel 9: Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van ONS te voldoen binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
3. Uitsluitend betalingen aan ONS werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een medewerker, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover ONS en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
4. Indien opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen acht kalenderdagen na factuurdatum per aangetekende brief en onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan ONS te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, evenals eventuele storeringskosten die ONS maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van

€ 200,00 per vordering), tenzij ONS aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10: Intellectuele en industriële eigendommen**

1. ONS behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten ten aanzien waarvan ONS intellectuele eigendomsrechten geldend kan maken, die zij gebruikt of heeft gebruikt en of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van de overeenkomst aan ONS in eigendom toebehoorden, blijven aan ONS toebehoren.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, zonder schriftelijke toestemming van ONS, de producten als bepaald in lid 1 van dit artikel, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel blijft van toepassing indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, is beëindigd.

#### **Artikel 11: Non-discriminatie**

Het is opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook te maken ten aanzien van de medewerkers van ONS. Opdrachtgever vrijwaart ONS voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### **Artikel 12: Geschillen**

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van ONS om het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats van opdrachtgever.
2. Op deze algemene voorwaarden, evenals op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### **Aanvullende bepalingen in geval van inlening, uitzending en/of detachering**

#### **Artikel 13: Uitzending en informatieplicht opdrachtgever**

1. Om ONS in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient opdrachtgever, voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan ONS te verstrekken, al dan niet na overleg met ONS:
  - de cao die opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een cao of in aanvulling daarop) de bij opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen ONS en de uitzendkracht relevant zijn;
  - de toepasselijke inlenersbeloning:
    - Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
    - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode;
    - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
    - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;

- Kostenvergoedingen (voor zover ONS deze vrij van loonheffingen en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
- Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
- functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
- arbeidsduur (aantal door de uitzendkracht te werken uren per tijdseenheid), en de arbeids- en rusttijden (zie ook artikel 16);
- beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
- vereiste (beroeps)kwalificaties, mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan, geldende veiligheidsvoorschriften, kwaliteits- en hygiëneregelingen (zie ook artikel 21);
- de normale arbeidsduur binnen de onderneming van opdrachtgever;
- eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
- eventuele binnen de onderneming van opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de uitzendkracht relevante regels.

Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij ONS dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

2. Indien en voor zover ONS direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan ONS te vergoeden. Opdrachtgever zal ONS in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.
3. ONS kiest de uit te zenden kracht uit aan de hand van de bij haar bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en aan de hand van de door de opdrachtgever aan ONS verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden anderzijds.
4. ONS is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag uitzendt.
5. Voldoet een uitzendkracht niet aan de door opdrachtgever gestelde eisen, dan zal opdrachtgever dit binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden door de uitzendkracht aan ONS kenbaar maken en is opdrachtgever in dat geval slechts gehouden, aan ONS te betalen de door ONS aan de uitzendkracht verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing.
6. Voor het overige is ONS niet aansprakelijk voor het uitzenden van krachten, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van ONS bij de selectie. Elke klacht terzake moet door de opdrachtgever aan ONS schriftelijk per aangetekende brief worden ingediend binnen 3 dagen na de aanvang van de werkzaamheden van de betreffende uitzendkracht bij de opdrachtgever; klachten die na die tijd binnenkomen zijn, zijn niet ontvankelijk. Opdrachtgever draagt in dat geval het volledige risico, indien hij ook na drie dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende uitzendkracht laat doorwerken, aangezien opdrachtgever volstrekt gehouden is tot leiding en toezicht.
7. ONS schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
  - a: Indien ONS een verzoek van een Opdrachtgever een uitzendkracht ter beschikking te ter beschikking stellen niet in behandeling neemt;

b: Indien contacten tussen ONS en een opdrachtgever voorafgaande aan een mogelijke overeenkomst om welke reden dan ook niet leiden tot het daadwerkelijk ter beschikking stellen van een uitzendkracht;

c: Indien ONS niet langer overeenkomstig de overeenkomst een bepaalde uitzendkracht ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 14: De overeenkomst en de terbeschikkingstelling**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De overeenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan:
  - a: óf voor een vaste periode;
  - b: óf voor een bepaalbare periode;
  - c: óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de tussen de opdrachtgever en ONS overeengekomen opzegtermijn, doch minimaal met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
5. Elke overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één der partijen de ontbinding van de overeenkomst inroept omdat:
  - a: de andere partij in verzuim is;
  - b: de andere partij geliquideerd is;
  - c: de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.Ontbinding door de opdrachtgever leidt niet tot enige aansprakelijkheid van ONS voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van ONS onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Het einde van de overeenkomst betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever houdt in het verzoek van opdrachtgever aan ONS om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is of wordt beëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is of wordt ontbonden.

#### **Artikel 15: Persoonsgegevens van de medewerker**

1. ONS verstrekt enkel persoonsgegevens indien in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal alle geregistreeerde persoonsgegevens van een medewerker die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de (WBP) c.q. de AVG verwerken.
2. Opdrachtgever zal de medewerker op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreeerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
3. Opdrachtgever is verplicht de identiteit van de door ONS ter beschikking gestelde medewerker te controleren aan de hand van door ONS verstrekte gegevens en het identiteitsbewijs waarmee de medewerker zich identificeert. Indien iemand zich al dan niet voordoet als medewerker en zijn/ haar identiteit niet kan worden vastgesteld aan de hand van door ONS ter beschikking gestelde gegevens en het identiteitsbewijs, zal

opdrachtgever ONS daarvan per omgaande in kennis stellen en de desbetreffende persoon niet toelaten tot het werk. Indien opdrachtgever de persoon desondanks toelaat tot het werk, is ONS op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze persoon en niet voor enige boete.

4. De opdrachtgever aan wie door ONS een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. ONS is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 16: Arbeidsomvang, werktijden en scholing**

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de medewerker de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
3. Opdrachtgever ziet er op toe dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uren dat de medewerker werkt per periode, niet wordt overschreden. Wordt de medewerker structureel meer uren ingezet dan in de overeenkomst overeengekomen, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7:610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal ONS de met opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt de opdrachtgever dan (voor zover van toepassing met terugwerkende kracht) het tarief over deze nieuwe arbeidsomvang.
4. Indien de medewerker scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de overeenkomst zullen de uren die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

#### **Artikel 17: Vakantie, verlof en feestdagen**

Vakantie en verlof, kort verzuim en buitengewoon verlof en feestdagen van de medewerker worden geregeld conform de wet en de eventueel van toepassing zijnde cao. De opdrachtgever stelt de medewerker in staat om verlof op te nemen indien en voor zover de medewerker hier recht op heeft volgens de wet en/of de eventueel van toepassing zijnde cao.

#### **Artikel 18: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

Opdrachtgever dient ONS bij het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien opdrachtgever nalaat om ONS tijdig te informeren, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan ONS het tarief te voldoen over het krachtens de overeenkomst en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en over-/toeslaguren per de desbetreffende periode.

#### **Artikel 19: Terbeschikkingstelling zaken**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van ONS zaken aan de medewerker ter beschikking te stellen die mede voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt, zoals (doch niet limitatief) een (lease)auto of telefoon. ONS kan aan de

schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat ONS enig nadeel lijdt ten gevolge van de terbeschikkingstelling van de zaken door opdrachtgever aan de medewerker.

2. Indien opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever zal ONS ter zake vrijwaren.

#### **Artikel 20: Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van de leiding of het houden van toezicht, evenals met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de medewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een medewerker aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij de opdracht en voorwaarden bepaalde, indien ONS daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
4. Tewerkstelling van de medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met ONS.
5. De opdrachtgever zal aan de medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. ONS is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de medewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de medewerker.
7. ONS is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart ONS voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van ONS als werkgever van de medewerker direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ONS verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

#### **Artikel 21: Arbeidsomstandigheden, veiligheid en aansprakelijkheid schade medewerker**

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidstijdenwet en de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als zijnde werkgever, conform artikel 1:1 lid 1 Arbeidstijdenwet en artikel 1 lid 1 Arbeidsomstandighedenwet.
2. Opdrachtgever is jegens medewerker en ONS verantwoordelijk voor nakoming van de, uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende, verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, arbeidstijden en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.



3. Opdrachtgever is gehouden om aan medewerker en aan ONS tijdig, in ieder geval 1 werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een actuele risico-inventarisatie en – evaluatie en geeft medewerker voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde actuele risico-inventarisatie en evaluatie van de betreffende werkplek(ken).
4. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding evenals met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van eventuele eigen medewerkers gehouden zou zijn.
5. Indien medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijk rapportage wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert ONS zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
6. Opdrachtgever zal aan medewerker vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover opdrachtgever en/of ONS daarvoor aansprakelijk dient te worden gehouden op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
7. Indien personeel van ONS in de uitoefening van hun werkzaamheden zodanig letsel hebben bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens ONS gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de in dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker.
8. Opdrachtgever zal ONS te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens ONS ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en verleent ONS de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens ONS tegen opdrachtgever geldend te maken.
9. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen de aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ONS, is opdrachtgever verplicht een afschrift van het bewijs aan ONS te overleggen.

## **Artikel 22: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid ONS**

1. ONS is gehouden zich in te spannen om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover ONS deze verplichting niet nakomt, is ONS, met inachtneming van het hierna in lid 2 en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, per aangetekende brief een schriftelijke klacht ter zake indient bij ONS en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ONS.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van ONS is beperkt tot het door ONS aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedrag voor de uitvoering van de overeenkomst. Het door ONS maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het

door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van ONS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ONS.

### **Artikel 23: Het aangaan van een arbeidsverhouding met een medewerker**

1. Indien opdrachtgever met een hem, door ONS ter beschikking gestelde medewerker, of met een medewerker welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, (rechtstreeks) een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij ONS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de wens van de opdrachtgever te bespreken.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder medewerker tevens verstaan: de aspirant-medewerker die bij ONS is ingeschreven; de (aspirant-)medewerker die is voorgesteld aan opdrachtgever;
3. Onder arbeidsverhouding met de medewerker wordt verstaan:
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst dan wel een overeenkomst van aanneming van werk door opdrachtgever met de medewerker voor hetzelfde of ander werk;
  - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende medewerker aan opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de medewerker met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn.
4. Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met een medewerker van ONS aan indien deze medewerker de overeenkomst met ONS niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever als bedoeld in dit artikel.
5. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding (zoals omschreven in lid 2) met de medewerker aangaat, voor dezelfde of een andere functie, is opdrachtgever aan ONS een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt: 25% van het laatst geldende tarief exclusief BTW te vermenigvuldigen met 1.040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de medewerker gewerkte uren. Over de vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
6. Indien de opdrachtgever en ONS nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het tarief, dan is opdrachtgever aan ONS terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van ONS om volledige schadevergoeding te eisen.
7. Indien opdrachtgever (doorlener) niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende medewerker van ONS op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is opdrachtgever aan ONS de boete verschuldigd zoals bedoeld in het vorig lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de medewerker van ONS binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de medewerker na aanvang van de overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel tussen ONS en de medewerker overeengekomen non-concurrentie- c.q relatiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de opdrachtgever zal ONS hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van een zodanig beding.
9. Onverminderd het hierboven in dit artikel bepaalde is opdrachtgever de vergoeding ook verschuldigd indien opdrachtgever door tussenkomst van ONS in contact is gekomen met de medewerker en:

- de medewerker rechtstreeks of via derden bij opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
- opdrachtgever de medewerker rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende medewerker een arbeidsverhouding aangaat;
- de medewerker, rechtstreeks of via derden bij opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
- opdrachtgever de medewerker rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd, en opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende medewerker een arbeidsverhouding aangaat.

### **Aanvullende bepalingen aanneming van werk**

#### **Artikel 24: Aanneming van werk en documenten**

1. Het door ONS tot stand te brengen en op te leveren werk (op basis van aanneming van werk ex. artikel 7:750 BW) wordt omschreven op de offerte of in de aanneemovereenkomst (c.q. in de daarbij behorende bijlage “werkzaamheden en tariefstelling”). ONS zal om een overeenkomst uitvoeren ingevolge datgene dat in een desbetreffende overeenkomst werd bepaald.
2. Behoudens de instemming van ONS terzake is opdrachtgever verplicht om er voor zorg te dragen dat geen enkel gegeven van door ONS bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikte materialen en producten, alsmede van door ONS ten behoeve daarvan gebruikte documenten, in woord of geschrift, of op welke andere wijze dan ook, aan een derde bekend wordt. Het is met name niet aan opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van aan deze door ONS bij een offerte, of ten behoeve van een opdracht, verstrekte bescheiden, welke dan ook.

#### **Artikel 25: Aanvullende verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht om niet, en in elk geval voor zover zulks reeds op of nabij een locatie van door ONS te verrichten werkzaamheden aanwezig is, het door ONS daarbij benodigde ter beschikking te stellen, zoals gas, water, elektriciteit, faciliteiten voor opslag, alsmede andere benodigde zaken.
2. Voor zover opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en ONS zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft.
3. Voor zover een opdrachtgever verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de door ONS in het kader van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden is opdrachtgever jegens ONS aansprakelijk voor de daardoor door ONS geleden en te lijden schade.

#### **Artikel 26: Uitbesteding van werkzaamheden**

1. Het is te allen tijde aan ONS toegestaan om in het kader van de uitvoering van een overeenkomst werkzaamheden door een derde, dan wel derden, te laten verrichten.
2. ONS is niet aansprakelijk voor enige daad of nalatigheid van opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel enige andere persoon, die door of in opdracht van opdrachtgever te werk is gesteld.

**Artikel 27: Meer- en minderwerk**

1. Aan ONS opgedragen werkzaamheden en door ONS uit te voeren leveranties zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen ONS en opdrachtgever is overeengekomen.
2. In afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde kunnen ONS en opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd en/of geleverd dan oorspronkelijk tussen hen werd overeengekomen. Het meerdere zal alsdan door ONS aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal niet worden berekend, dan wel in een voorkomend geval worden verrekend.
3. Indien en voor zover ONS tijdens het uitvoeren van een overeenkomst geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorzienbare kostenverhogende factoren, zal zij gerechtigd zijn om zulks aan opdrachtgever door te rekenen.

**Artikel 28: Annuleringen**

1. In het geval dat opdrachtgever een aan ONS gegeven opdracht annuleert, zal deze alle reeds door ONS in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten (aanschaf grondstoffen, materialen, loonbetalingen, etc.) vergoeden, alsmede bij wege van schadeloosstelling éénderde van het met ONS overeengekomen totaalbedrag tegen hetwelk ONS de overeenkomst zou uitvoeren. In een dergelijk geval zal opdrachtgever ONS voorts vrijwaren ingeval van vorderingen van derden, die te maken hebben met de desbetreffende annulering.
2. Betaling door opdrachtgever van datgene dat in het eerste lid van dit artikel is bepaald laat onverlet het recht aan ONS om daarnaast van opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen van de door ONS door een annulering geleden schade.
3. Tenzij tussen partijen anders werd overeengekomen, geven het al dan niet verlenen van subsidies, het al dan niet verkrijgen van financieringen, alsmede onvoorziene omstandigheden, aan opdrachtgever nimmer een recht om een overeenkomst tussen opdrachtgever en ONS te annuleren.

**Artikel 29: Leveringstermijnen**

1. In een geval dat enige door ONS geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, is ONS niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor enige als gevolg van een dergelijke overschrijding door opdrachtgever geleden schade.
2. Bij het niet afnemen van door ONS voor opdrachtgever bestelde goederen, is ONS, terwijl zij ter beschikking van opdrachtgever blijven, bevoegd om de betreffende goederen waar mogelijk voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan c.q. te (doen) opslaan. ONS is daartoe niet verplicht.

**Artikel 30: Oplevering**

1. Een door ONS uitgevoerd werk, dan wel project, wordt geacht door ONS aan de opdrachtgever te zijn opgeleverd op het tijdstip dat zij schriftelijk aan deze te kennen geeft dat het betreffende werk, dan wel project, gereed is, dan wel op het tijdstip dat opdrachtgever het betreffende werk, dan wel project, in gebruik heeft genomen, dan wel op het in de overeenkomst genoemde moment van oplevering.
2. In het geval dat een door ONS met opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van ONS ligt en aldus niet aan ONS kan worden toegerekend, zoals verder omschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

**Artikel 31: Reclames**

1. Opdrachtgever wordt geacht prompt na de oplevering van het werk, tot de inspectie daarvan over te gaan, en om daaraan geconstateerde gebreken ter stond aan ONS te melden. Opdrachtgever wordt, behoudens in een geval van een niet te constateren gebrek, bij het ontbreken van binnen acht dagen na af - en/of oplevering van een betreffend goed en/of werk aan ONS per aangetekende brief gerichte reclames akkoord te zijn gegaan met de staat waarin zulk een goed en/of werk op het moment van de af- en/of oplevering verkeerde en is ONS te dier zake van elke aansprakelijkheid ontslagen.
2. ONS zal in staat gesteld moeten worden om een bij haar ingediende reclame te controleren.
3. Indien opdrachtgever en ONS in onderling overleg besluiten om ter beslechting van een geschil over enig in dit artikel bepaalde zulks aan een derde voor te leggen, dan zullen de kosten, die deze derde in een voorkomend geval voor zijn werkzaamheden zal berekenen, voor rekening komen van de partij, die door hem/haar in het ongelijk wordt gesteld.
4. In geval dat ONS een gebrek zal moeten verhelpen, is zij tot niet meer gehouden dan tot datgene dat ONS op grond van de overeenkomst zou moeten verrichten. Indien een gebrek niet te verhelpen is en in dat verband door ONS een vergoeding verschuldigd is, zal de alsdan door ONS verschuldigde vergoeding, met inbegrip van gemaakte kosten, nimmer meer kunnen bedragen dan gefactureerde bedrag terzake het desbetreffende onderdeel van het opgeleverde werk.

**Artikel 32: Verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden**

1. ONS is uiteraard verantwoordelijk voor het correct opleveren van het werk van stoffelijke aard. ONS is echter afhankelijk van de kwaliteit van de planten, grondstoffen etc. die door opdrachtgever worden aangeleverd; die kwaliteit is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
2. ONS is niet aansprakelijk voor het niet op tijd aanwezig zijn van de noodzakelijke grondstoffen, het ontbreken van gebruiksmaterialen en eventuele overige omstandigheden die niet door ONS kunnen worden beïnvloed. In het geval als gevolg van bovenstaande situatie de ingeplande medewerkers van ONS hun werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, kan ONS de daardoor gederfde inkomsten aan opdrachtgever doorbelasten.
3. ONS neemt uiteraard de benodigde hygiëne protocollen in acht, om zoveel als mogelijk plantenziektes, virussen etc. te voorkomen. Mocht er desondanks toch sprake zijn van plantenziekte(s), of virus(sen) etc., dan is ONS niet aansprakelijk voor de gevolgen c.q. de schade ten gevolge daarvan. Opdrachtgever is zich hiervan bewust en dient zelf hiervoor een adequate verzekering af te sluiten.
4. ONS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onverminderd het voorgaande is iedere eventuele aansprakelijkheid van ONS beperkt tot 50% van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag terzake het desbetreffende onderdeel van het opgeleverde werk.
5. ONS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele (dreigende) schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van ONS maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken, de kosten waarvan aannemer aan opdrachtgever in rekening kan brengen.